

São Paulo, 26 de março de 2013

Dra. Rafaela Ferreira Mingatto
Gerência Jurídica

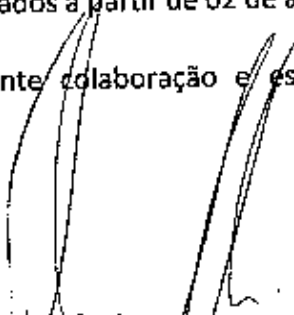
Estamos entregando a documentação referente a contratação de empresa especializada para a locação de microcomputadores para o Instituto de Responsabilidade Social Sírio Libanês – matriz e suas filiais.

Encaminhamos em anexo:

- 1) Projeto Básico.
- 2) Proposta comercial das empresas.
- 3) Quadro com os preços ofertados pelas empresas.
- 4) Documentação da empresa A S Informática Ltda – EPP que apresentou proposta técnica e comercial mais vantajosa para a instituição.


Após a análise das propostas, sugerimos que a empresa A S Informática Ltda – EPP seja contratada, por apresentar proposta técnica que atende as nossas necessidades e proposta comercial mais vantajosa para nossas instituições, no valor de R\$ 98,00 (noventa e oito reais) mensal por equipamento, para a prestação dos serviços de locação a serem contratados a partir de 02 de abril de 2013.

Agradeço a constante colaboração e estamos a disposição para qualquer esclarecimento.



Profa Dra Wilma Madeira da Silva

Coordenadora de Tecnologias de Comunicação e Informação
IRSSL – Instituto de Responsabilidade Social Sírio Libanês





PROJETO BÁSICO – LOCAÇÃO DE MICROCOMPUTADORES PARA O INSTITUTO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL SÍRIO LIBANÊS

1. OBJETO – Contratação de empresa especializada para a locação de microcomputadores e toda a manutenção preventiva e corretiva, para as Unidades pertencentes ao Instituto de Responsabilidade Social Sírio Libanês.

2. LOCAIS:

- Matriz: Rua Peixoto Gomide, 337 – Bela Vista, CEP: 01409-001 – São Paulo - SP;
- AMA Peri Peri: Rua João Guerra, 247 – Butantã, CEP. 05535-100 – São Paulo - SP;
- AMA Vila Piauí: Praça Camilo Castelo Branco, 10 – Vila Nilva, CEP: 05109-270 – São Paulo - SP;
- AMA Especialidades Santa Cecília: Rua Vitorino Carmilo, 599, Santa Cecília, CEP: 01153-000 – São Paulo - SP;
- UBS Nossa Senhora do Brasil: Alameda Marques Leão 684 – Bela Vista, CEP: 01330-010 – São Paulo - SP;
- UBS Cambuci: Avenida Lacerda Franco 791 – Cambuci, CEP: 01536-000 – São Paulo - SP;
- UBS Humaitá: Rua Humaitá, 520 – Bela Vista, CEP: 01321-010 – São Paulo - SP;
- Unidade Reabilitação Lucy Montoro – Ambulatório: Av. Professor Adib Chaib, 1001 – Vila José, CEP: 138000-010 – Mogi Mirim – SP;
- Unidade Reabilitação Lucy Montoro – Ginásio: Rua Pedro Simoso, s/nº - Saúde, CEP: 13800-496 – Mogi Mirim - SP;
- AME Interlagos – Rua Artur Nascimento Junior, 120 – Jardim Satélite, CEP: 04815-180 – São Paulo – SP;
- Hospital Municipal Infantil Menino Jesus: Rua dos Ingleses, 258 – Bela Vista, CEP: 01329-000 – São Paulo – SP;
- Hospital Geral do Grajaú: Rua Francisco Octávio Pacca, 180 – Parque das Nações, CEP. 04822-030 – São Paulo – SP.

3. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

3.1 - A prestação de serviços será a locação de até 50 (cinquenta) microcomputadores novos no prazo de 36 (trinta e seis) meses, de acordo com a demanda de solicitações das Unidades referenciadas no Item 2 – LOCAIS, com as seguintes especificações técnicas:

Opção 1:

- Processador Intel Pentium G850 2.90GHz 3MB Cache ou processador Intel Pentium G630 2.70GHz 3MB Cache ou processador Intel Core i5 2300;
- Microsoft Windows 7 Professional 64 bits;
- Memória 4GB (1x4GB) DDR3;



- Unidade de Disco Rígido 500GB SATA 7200 rpm;
- Slots pelo menos 1 PCI Express x1, 1 PCI Express x16;
- Unidade Óptica DVDRW, Áudio Integrado;
- Rede 10/100/1000;
- Portas 1 Serial, 6 USB 2.0, 1 RJ-45, TECLAT2, MOUSE1;
- Aplicativo - Microsoft Office 2013 Home and Business Full/Fpp.
- Estabilizador 300VA, bivolt.
- Monitor LED 18,5".

Opção 2:

- Processador Intel Pentium G850 2.90GHz 3MB Cache ou processador Intel Pentium G630 2.70GHz 3MB Cache ou Processador Intel Core i5 2300;
- Microsoft Windows 7 Professional 64 bits;
- Memória 4GB (1x4GB) DDR3;
- Unidade de Disco Rígido 500GB SATA 7200 rpm;
- Slots pelo menos 1 PCI Express x1, 1 PCI Express x16;
- Unidade Óptica DVDRW, Áudio Integrado;
- Rede 10/100/1000;
- Portas 1 Serial, 6 USB 2.0, 1 RJ-45, TECLAT2, MOUSE1;
- Aplicativo - Microsoft Office 2013 Home and Business Full/Fpp.
- Estabilizador 300VA, bivolt.
- Monitor LED 23".

3.2 - A empresa deverá informar descritivo detalhado dos equipamentos a serem locados e o valor mensal a ser pago pela locação de cada equipamento.

3.3 - A empresa deverá informar em sua proposta o prazo para entrega dos equipamentos no local, descritos no item 2, que a CONTRATANTE irá informar.

3.4 - A manutenção preventiva e corretiva é de responsabilidade da CONTRATADA, assim como a revisão, reparo, substituição de peças, limpeza dos equipamentos ou reparo dos equipamentos, bem como todos os custos e despesas, inclusive troca e substituição de partes e peças.

3.5 - A CONTRATADA é responsável pelas despesas de entrega, bem como da retirada.

3.6 - A CONTRATADA deverá informar o atendimento dos chamados da CONTRATANTE para manutenção de equipamentos e período de atendimento, assim como central de atendimento 24 (vinte e quatro) horas.

3.7 - A CONTRATADA deverá manter equipe de profissionais treinados e capacitados para um atendimento excelente, tanto do ponto de vista técnico como administrativo. O atendimento deverá ser ágil e rápido, sendo que o chamado para manutenção pela CONTRATANTE deverá ser atendido, pela CONTRATADA, em até



24 (vinte e quatro) horas ou em casos de finais de semana e feriados, no primeiro dia útil subsequente a solicitação de manutenção.

3.8 - Os equipamentos locados devem sempre estar funcionando com qualidade e eficiência.

3.9 - Cabe a CONTRATADA orientar a CONTRATANTE de todas as obras, providências e especificações técnicas necessárias à instalação dos equipamentos e seu manuseio.

3.10 - A CONTRATADA deverá garantir a adequada manutenção, revisão e reparo dos equipamentos e realizar manutenções preventivas de acordo com as especificações do fabricante dos equipamentos, quando houver.

3.11 - Caso não seja possível consertar um equipamento no local ou não seja restabelecido o seu bom funcionamento, a CONTRATADA deverá substituí-lo por outro de igual especificação, no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, contadas a partir da constatação da necessidade de substituição do equipamento.

3.12 - Disponibilizar dados de gestão deste contrato, com relatórios de atendimento, enviados mensalmente para a CONTRATANTE.

3.13 - Fornecer manual de operação e manutenção dos equipamentos, em português.

3.14 - Caso haja substituição do equipamento, o mesmo deverá ocorrer por outro de mesma especificação técnica ou superior e que atenda às necessidades de nossa Instituição.

4. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

À CONTRATADA, além das obrigações estabelecidas em cláusulas próprias deste instrumento, e daquelas estabelecidas em lei, cabe:

4.1 - Responsabilizar-se integralmente pelos serviços contratados, nos termos da legislação vigente.

4.2 - Designar por escrito, na assinatura do contrato, preposto(s) com poderes para atendimento de possíveis ocorrências durante a prestação dos serviços.

4.3 - Cumprir as posturas do Município e as disposições legais estaduais e federais que interfiram na execução dos serviços.

4.4 - Responsabilizar-se pelos danos causados diretamente ao CONTRATANTE ou a terceiros decorrentes de sua culpa ou dolo na execução do contrato, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização do CONTRATANTE em seu acompanhamento.

4.5 - Responsabilizar-se pela atuação e atitudes de seus funcionários quando da execução deste contrato, decorrentes de danos morais, materiais, e qualquer tipo de assédio, seja com funcionários da instituição e seus clientes.



4.6 - Manter seu pessoal uniformizado, identificando-o por meio de crachás, com fotografia recente, e fornecendo-lhe os Equipamentos de Proteção Individual - EPI's, quando necessário.

4.7 - Dar ciência imediata e por escrito ao CONTRATANTE sobre qualquer anormalidade que verificar na execução dos serviços.

4.8 - Prestar esclarecimentos que lhe forem solicitados e atender prontamente às reclamações sobre seus serviços.

4.9 - Reparar, corrigir, remover, refazer ou substituir às suas expensas, no total ou em parte, os serviços prestados em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da sua execução.

4.10 - Manter durante a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas neste Projeto Básico.

4.11 - Os casos omissos serão analisados pelos representantes legais das partes, sem que haja prejuízo para nenhuma destas, tendo por base o que dispõe a legislação vigente e aplicável à espécie.

5. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

5.1 - Exercer a fiscalização dos serviços por técnicos especialmente designados.

5.2 - Notificar a CONTRATADA de qualquer irregularidade encontrada no fornecimento dos serviços.

5.3 - Efetuar os pagamentos devidos, no prazo contratual, de acordo com o estabelecido neste contrato.

5.4 - Facilitar por todos seus meios o exercício das funções da CONTRATADA, dando-lhes acesso às suas instalações, promovendo o bom entendimento entre seus funcionários e os empregados da CONTRATADA e cumprindo suas obrigações estabelecidas neste contrato.

5.5 - Prestar aos empregados da CONTRATADA informações e esclarecimentos que eventualmente venham a ser solicitados, e que digam respeito à natureza dos serviços que tenham a executar.

6. FISCALIZAÇÃO E CONTROLE

6.1 - A avaliação e controle dos serviços prestados pela CONTRATADA será feito através de instrumento desenvolvido e elaborado pela CONTRATANTE, sendo que CONTRATANTE e CONTRATADA designarão prepostos para procederem mensalmente essa avaliação dos serviços executados.



6.2 – A fiscalização dos serviços pela CONTRATANTE não exonera nem diminui a completa responsabilidade da CONTRATADA, por qualquer inobservância ou omissão as cláusulas contratuais.

6.3 – A fiscalização da CONTRATANTE terá livre acesso aos locais de prestação do serviço.

7. PAGAMENTO

7.1 - O pagamento será realizado mediante recebimento da Nota Fiscal, acompanhada de documentos exigidos contratualmente, através de depósito bancário em nome da empresa **CONTRATADA**.

7.2 - As Notas Fiscais deverão ser entregues pela empresa **CONTRATADA** em local a ser informado pela **CONTRATANTE**, com vencimento 15 (quinze) dias após a data de emissão.

8. PRAZO DE VIGÊNCIA DO CONTRATO

8.1 - O contrato para a prestação deste serviço objeto deste **PROJETO BÁSICO** terá duração de 36 (trinta e seis) meses a contar da data de sua assinatura.

8.2 – Poderá haver prorrogação do referido contrato, desde que atendidas as condições de negociação e que as partes estejam de acordo com as novas condições pactuadas, sem a necessidade de um novo processo de convocação.

8.3 – No caso de haver possibilidade de renovação, a **CONTRATADA** deverá apresentar nova proposta à **CONTRATANTE**, com pelo menos 60 (sessenta) dias de antecedência ao vencimento do contrato.



Prof. Dra Wilma Madeira da Silva

Coordenadora de Tecnologias de Comunicação e Informação
IRSSL – Instituto de Responsabilidade Social Sírio Libanês



**PROJETO BÁSICO – LOCAÇÃO DE MICROCOMPUTADORES PARA O
INSTITUTO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL SÍRIO LIBANÊS**

Proposta Comercial N°. 0305/13

Desenvolvido por:



Para:

Instituto de Responsabilidade Social Sírio Libanês



Conheça a CONVEX

Dom 22 anos de atuação no mercado de locação de equipamentos de informática, a CONVEX hoje é reconhecida nacionalmente como uma das mais conceituadas e bem sucedida empresa do setor.

Empresas de diversos portes e dos mais variados segmentos tem nos confiado o fornecimento e manutenção de parte ou de toda estrutura de hardware e software que utilizam, pela qualidade técnica e atendimento eficaz.

Através de seus canais que operam nas principais capitais, a CONVEX atende a empresas de todo o país, garantindo soluções em tempo mínimo.

Dois novos serviços foram incorporados ao seu portfólio: Service Desk e Outsourcing de Impressão, visando atender seus clientes e abranger empresas cujas necessidades vão além da locação de equipamentos.

CONVEX - viabilizando projetos e antecipando ideias.

ESTRUTURA

Para prestar um serviço de qualidade, a CONVEX dispõe de uma estrutura que permite agilidade e eficiência no atendimento a seus clientes.

Escritórios regionais com equipe qualificada e estrutura técnica nas principais capitais do país.

Mais de 20.000 itens disponíveis para locação.

Linha completa e de alta qualidade para apresentações e eventos.

Frota própria para entregas e assistência técnica.

Equipe técnica interna, capacitada para montar, testar e configurar os equipamentos na medida de cada necessidade.

Laboratório completo, preparado para trabalhar com grandes volumes de equipamentos.

Equipe técnica externa, qualificada à solução de problemas com eficácia.



São Paulo, 11 de Março de 2013.

Ao
Instituto de Responsabilidade Social Sírio Libanês
A/C Srta Rosemeire Vieira Casetta
Depto: Contratos – I.R.S.S.L.
Tel.: (11) 3394-5960 / 9 7428-0721.

Prezada Srta Rosemeire,

Apresentamos a seguir nossa proposta para locação de equipamentos de informática.

Agradecemos a oportunidade de apresentar a CONVEX SYSTEMS como provedora de soluções de infraestrutura e informática. Esperamos retribuir com um trabalho de alto nível, atendendo e superando as expectativas de sua organização, através da apresentação de proposta qualificada de serviços, capaz de atender em grau de satisfação as exigências modernas de qualidade e preços.

Atenciosamente,

Ricardo Fabbri
Departamento Comercial

+55 11 3879-9370 (comercial)
+55 11 7716-9175 (celular)

OBS.: O conteúdo deste documento é confidencial e restrito aos destinatários expressos no mesmo. As ideias, soluções e sugestões de projeto descritas neste documento são de propriedade intelectual da CONVEX SYSTEMS. Este documento não pode ser reproduzido, transmitido para terceiros ou usado em nenhum propósito comercial sem expressa e formal permissão da CONVEX e do Contratante.

**Introdução e descrição da proposta:**

Este documento descreve a proposta comercial referente ao serviço de locação de equipamentos de informática. No contrato está incluso a entrega, instalação e assistência técnica dos equipamentos em todo o período da locação.

OPÇÃO 1:	
Descrição	Qtd.
Intel Pentium G850 2.90GHz - 4GB RAM - HD500GB - DVDRW - Monitor LED 18,5" - Teclado - Mouse - Estabilizador 300VA Bivolt - Microsoft Windows 7 Professional 64 bits - Microsoft Office 2013.	01
Valor unitário Mensal	R\$ 97,00
Descrição	Qtd.
Intel Pentium Core i5 2300 - 4GB RAM - HD500GB - DVDRW - Monitor LED 18,5" - Teclado - Mouse - Estabilizador 300VA Bivolt - Microsoft Windows 7 Professional 64 bits - Microsoft Office 2013.	01
Valor unitário Mensal	R\$ 127,00
OPÇÃO 2:	
Descrição	Qtd.
Intel Pentium G850 2.90GHz - 4GB RAM - HD500GB - DVDRW - Monitor LED 23" - Teclado - Mouse - Estabilizador 300VA Bivolt - Microsoft Windows 7 Professional 64 bits - Microsoft Office 2013.	01
Valor unitário Mensal	R\$ 102,00
Descrição	Qtd.
Intel Pentium Core i5 2300 - 4GB RAM - HD500GB - DVDRW - Monitor LED 23" - Teclado - Mouse - Estabilizador 300VA Bivolt - Microsoft Windows 7 Professional 64 bits - Microsoft Office 2013.	01
Valor unitário Mensal	R\$ 131,00



Prazo de entrega:

- Em até 02 (dois) dias úteis para a cidade de São Paulo.

Prazo do contrato:

- Locação para 36 (trinta e seis) meses.

Validade da Proposta:

A oferta contida nessa proposta é válida por 30 (trinta) dias a partir da data de sua emissão.

* Impostos inclusos.

Serviços Cobertos no Atendimento:

CATEGORIA	ALVOS
Service Desk	Canal de Atendimento centralizado via web, email ou telefone; Atendimento "on-site" ilimitado para Hardware com peças inclusas.
SLA	Atendimento em até 24 horas úteis. Horário de atendimento: segunda à sexta-feira das 08:00 às 18:00.
Instalação	Instalação física de equipamentos

Atenciosamente,

Ricardo Fabbri
Tel. (11) 3879-9370
fabbri@convexnet.com.br

A handwritten signature in black ink, appearing to be the initials 'RF' or similar, located to the right of the typed name and contact information.

São Paulo, 11 de março de 2013

Proposta de Fornecimento de Serviços de Locação nº 0213/13

www.suprisul.com.br

Tel: 11 5188.8555



Para: INSTITUTO DE RESPONSABILIDADE
SOCIAL SIRIO-LIBANÊS

A/C: Rosemeire Vieira Casetta

Fone: 11 3394-5960

e-mail: rosemeire.casetta@hsl.org.br

feliz por fazer mais

supri corp supri print supri event supri used

São Paulo, 11 de março de 2013

Para
INSTITUTO DE RESPONSABILIDADE

Prezado(a), **Rosemeire**

Agradecemos a oportunidade de apresentar nossa solução de *outsourcing* de equipamentos.

No mercado desde 1993, a Suprisul tem o compromisso de assegurar o atendimento as necessidades da sua empresa, orientando-se pela excelência na prestação de serviços por meio da melhoria contínua dos processos e da eficácia do Sistema de Gestão de Qualidade (ISO 9001 – 2008 (supri corp).

Nosso objetivo é implementar soluções que gerem valor e competitividade ao seu negócio .

Estamos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas.

Atenciosamente,

Valéria Ribeiro



ÍNDICE

1. PROPOSTA COMERCIAL	04
1.1. Descrição dos equipamentos	05
1.2. Descrição dos serviços	06
1.3. Localidades	06
1.4. Instalação e Entrega PLUS E ADVANCED.....	06
1.5. Atendimento e Manutenção PLUS E ADVANCED	06
1.6. Prazo de Entrega	06
1.7. Período da Locação.....	06
2. CONDIÇÕES FINANCEIRAS	07
2.1. Preço	07
2.2. Faturamento e demais controles	07
3. CONSIDERAÇÕES GERAIS	08
3.1. Restrições	08
3.2. Durante a vigência	09
3.3. Danos	09
3.4. Perda, Roubo ou Furto	09
3.5. Devolução	09
4. CONDIÇÕES COMERCIAIS	10
4.1. Fechamento	10
4.2. Transporte	10
4.3. Software	10
4.4. Seguro	10
4.5. Taxas e impostos	10
4.6. Correção Monetária	10
4.7. Multa após aprovação	10
4.8. Validade da Proposta	10
4.9. Aprovação	11
5. TERMO ACEITE PROPOSTA	12
6. CONTATOS	13



1. PROPOSTA COMERCIAL

A presente proposta contempla o fornecimento dos equipamentos conforme as descrições, especificações técnicas e condições, estabelecidas abaixo.

1.1. Descrição dos equipamentos

Com base em nossa experiência na prestação de serviços de locação de hardware, apresentamos a seguir a proposta comercial que contempla:

Qtde.	Descrição do Equipamento
01 a 50	OPÇÃO 1 - DESKTOP Pentium G654 2.9Ghz, 4GB de memoria Ram, HD 500GB, DVDRW, Placa de Video Integrada, Placa de Rede 10/100/1000 Mbits Onboard, SEM MONITOR, Mouse Óptico PS2, Teclado PS2, Esrabilizador, Windows 7 Pro.
01 a 50	OPÇÃO 2 - DESKTOP Core 2 Duo 2.93Ghz, 4GB de memoria Ram, HD 320GB, DVDRW, Placa de Video Integrada, Placa de Rede 10/100/1000 Mbits Onboard, SEM MONITOR, Mouse Óptico PS2, Teclado PS2, Esrabilizador, Windows 7 Pro.
01 a 50	OPÇÃO 3 - DESKTOP Core i5 3.2Ghz, 4GB de memoria Ram, HD 500GB, DVDRW, Placa de Video Integrada, Placa de Rede 10/100/1000 Mbits Onboard, SEM MONITOR, Mouse Óptico PS2, Teclado PS2, Esrabilizador, Windows 7 Pro.
01 a 50	Monitor LED 18,5
01 a 50	Monitor LED 23"

Qtde.	Descrição do Software (Sistema Operacional / Aplicativos)
01 a 50	Licença de acesso para: MS Office STD 2013 (Word/Excel/Powerpoint e Outlook) português.



1.2. Descrição dos serviços

A Suprisul trabalha com três modalidades de serviços, a fim de otimizar custos e atender à necessidades diferentes conforme o perfil de cada cliente.

Descrição Serviços	BASIC	PLUS	ADVANCED
Atendimento técnico balcão.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Suporte administrativo centralizado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Instalação de imagem software fornecida pelo cliente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Entrega e retirada (até 100 km da capital de São Paulo).		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Service desk para hardware.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparo on-site de hardware.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ativação simples - ligar o(s) equipamento(s) na(s) tomada(s).		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pesquisa de Satisfação (avaliação do equipamento solicitado e atendimento prestado (comercial, técnico, logística).		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Abertura de chamado via web, e-mail ou telefone.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Disponibilização de equipamentos para backup (acima de 20 equipamentos).		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Controle administrativo e financeiro eletrônico: acesso aos contratos, equipamentos, valores, períodos de locação, faturas e emissão de boletos.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gestão eletrônica novas contratações: inclusão de novos pedidos e acompanhamento.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Controle eletrônico dos chamados técnicos: solicitação de chamado técnico e status dos atendimentos.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Atendimento 9 x 5 x 8.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Manutenção preventiva semestral (contratos > 12 meses).		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Inventário de hardware.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tempo solução do problema (horas úteis) 8hs.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Relatório gerencial mensal dos atendimentos técnicos.			<input checked="" type="checkbox"/>
Tempo resposta do chamado 30 minutos.			<input checked="" type="checkbox"/>
Intervenção remota (necessita de acordo prévio).			<input checked="" type="checkbox"/>
Multa por atraso na solução de problemas.			opcional
Inventário de software.			opcional
Análise gráfica de performance.			opcional
Análise de saturação de hardware.			opcional
Backup de arquivos.			opcional
Atendimento 24 x 7			opcional
Service desk com manutenção on-line de software (s.o.).			opcional
Atendimento on-site de software.			opcional

1.3. Localidades

A presente proposta considera a localidade de São Paulo – SP;

1.4. Instalação e entrega PLUS / ADVANCED

A Suprisul compromete-se em entregar e instalar os equipamentos contratados, desde que a Contratante disponibilize a infra-estrutura básica.

O responsável por recepcionar os equipamentos dará o aceite, assinando um protocolo de entrega, que será considerado como comprovante de conhecimento e que será fato gerador do faturamento.

1.5. Atendimento e manutenção PLUS / ADVANCED

A Suprisul compromete-se em gerenciar e centralizar através do "Service Desk" os chamados relativos a qualquer problema ou dificuldade de utilização de qualquer um dos equipamentos.

A manutenção está inclusa durante todo o contrato, dentro do horário comercial e com prazo máximo para atendimento de **08 (oito) horas úteis**, após a abertura do chamado.

A Suprisul disponibilizará equipamentos de *Backup* de igual configuração, sem custo adicional, para substituição imediata, evitando assim a paralisação dos processos.

1.6. Prazo de entrega

A Suprisul atenderá aos pedidos solicitados pela Contratante em até **03 (três) dias** corridos, após recebimento do termo de aceite devidamente assinado. Este prazo poderá sofrer alteração conforme disponibilidade de nosso estoque.

Prazos diferentes poderão ser negociados e seus custos repassados no momento da contratação.

1.7. Período da locação

O período de locação considerado nesta proposta é de: 36 meses;



2. CONDIÇÕES FINANCEIRAS

Relacionamos abaixo os valores unitários e totais, os quais serão fornecidos e suportados pela SUPRISUL pelo período descrito no item 1.6 desta proposta, a partir da data de entrega:

Qtde.	Descrição do Equipamento	Tipo Serviço	Período em Meses	Valor Unitário Mensal
01 a 50	OPÇÃO 1 - DESKTOP Pentium G654 2.9Ghz, 4GB de memória Ram, HD 500GB, DVDRW, Placa de Video Integrada, Placa de Rede 10/100/1000 Mbits Onboard, SEM MONITOR, Mouse Óptico PS2, Teclado PS2, Esrabilizador, Windows 7 Pro.			R\$ 92,00
01 a 50	OPÇÃO 2 - DESKTOP Core 2 Duo 2.93Ghz, 4GB de memória Ram, HD 320GB, DVDRW, Placa de Video Integrada, Placa de Rede 10/100/1000 Mbits Onboard, SEM MONITOR, Mouse Óptico PS2, Teclado PS2, Esrabilizador, Windows 7 Pro.	Plus	36	R\$ 75,00
01 a 50	OPÇÃO 3 - DESKTOP Core i5 3.2Ghz, 4GB de memória Ram, HD 500GB, DVDRW, Placa de Video Integrada, Placa de Rede 10/100/1000 Mbits Onboard, SEM MONITOR, Mouse Óptico PS2, Teclado PS2, Esrabilizador, Windows 7 Pro.			R\$ 137,00
01 a 50	Monitor LED 18,5"			R\$ 17,50
01 a 50	Monitor LED 23"			R\$ 29,00
Qtde.	Descrição do Software (Sistema Operacional / Aplicativos)	Tipo Serviço	Período em Meses	Valor Unitário Mensal
01 a 50	Licença de acesso para: MS Office STD 2013 (Word/Excel/Powerpoint e Outlook) português.	Plus	36	R\$ 30,00

2.1. Faturamento e demais controles

A Suprisul emitirá, mensalmente, o faturamento referente aos equipamentos contratados, demonstrando quantidade, custo unitário e custo total, conforme modelo existente podendo ser adaptado pela Contratante.

As faturas serão emitidas com a antecedência da data do vencimento, acordada com a contratante;

O pagamento mensal deverá ser realizado em até 15 (quinze) dias após a entrega das respectivas notas fiscais faturadas nos valores correspondentes, conforme acordado entre as partes.

O faturamento será realizado através do CNPJ 01.899.546/0001-99, empresa localizada na Rua Alexandre Dumas, 1658 - 3º andar, Chácara Santo Antonio, São Paulo - SP.

3. CONSIDERAÇÕES GERAIS

3.1. Restrições

Não estão inclusos na presente proposta os serviços abaixo listados:

- » Fornecimento e instalação de mobiliário;
- » Fornecimento e instalação dos equipamentos não descritos nesta proposta;
- » Fornecimento de materiais e serviços para elétrica, *cabling*, redes e etc;
- » Remanejamento dos equipamentos dentro do Local da instalação, remoção e reinstalação dos equipamentos para outro local, bem como a confecção de cabos, régua, fiação elétrica, ou quaisquer outras partes e peças necessárias para a viabilização da instalação no novo local;
- » Toda a parte de infraestrutura para instalação dos equipamentos propostos e eventuais mudanças, tais como: racks, régua, instalações elétricas, cabeamento estruturado, entre outros não descritos nesta proposta;
- » Substituição de peças danificadas por causas outras que não o desgaste decorrente do uso normal do equipamento;
- » Recuperação de danos ou prestação de serviços decorrentes de operação imprópria, mau trato, acidentes ou interferência de pessoas não autorizadas com os equipamentos;
- » Reparo de danos decorrentes de condições ambientais adversas ou de suprimento de energia elétrica fora das especificações recomendadas;

3.2. Durante a vigência do contrato:

A Contratante poderá requisitar quaisquer outros softwares adicionais a serem inclusos na configuração dos equipamentos. Quando comercializados pela Suprisul, haverá um valor adicional a ser negociado entre as partes. A responsabilidade do uso de softwares não contratados será da Contratante.

A Contratante poderá solicitar atualizações tecnológicas ou acréscimo de recursos, tais como aumento da capacidade da memória ou do disco rígido, substituição ou inclusão de placa aceleradora de vídeo, substituição ou inclusão de leitor de DVD, substituição de monitor, a qualquer um dos equipamentos contratados, a qualquer momento, a ser solicitado através de mecanismo definido pela Contratante e com um valor adicional dessa escolha a ser acrescentado ao valor mensal deste equipamento específico.

A Suprisul compromete-se em entregar e instalar os equipamentos contratados com imagem de software instalada, desde que a Contratante disponibilize o padrão da desta imagem.

Caso a Contratante tenha a necessidade de realizar uma modificação nos critérios atuais, a Suprisul realinhará os valores informados neste documento e estabelecerá um novo custo mensal para cada equipamento contratado, função das modificações exigidas.

3.3. Danos

Será cobrado da Contratante despesa de manutenção resultante do mau uso dos equipamentos.

Fica definido como mau uso:

- » Queda do equipamento;
- » Ligação em corrente elétrica diferente da especificada;
- » Acondicionamento em condições impróprias;
- » Uso em ambiente impróprio (temperatura, umidade e vibrações);
- » Qualquer intervenção no equipamento originada por técnico que não seja da Suprisul ou designado pela Suprisul;
- » Alteração física do equipamento sem autorização / utilização dos técnicos da Suprisul.

3.4. Perda, roubo ou furto

A Contratante fica responsável pelos equipamentos nos casos de perda, roubo ou furto, devendo arcar com os custos de reposição em caso de sinistro dos mesmos, em espécie, com base em valores de mercado ou na sua falta, o valor de equipamentos iguais ou similares.

3.5. Devolução

Ao final do período contratual:

- » Os equipamentos deverão estar em perfeitas condições de funcionamento;
- » Todos os periféricos e acessórios que compõem o lote fornecido devem estar disponíveis e juntos com os equipamentos que serão retirados;
- » Qualquer item faltante e/ou com avarias será apontado em relatório de retirada de produtos e gerará documento de cobrança, à parte.



4. CONDIÇÕES COMERCIAIS

4.1. Fechamento

Após o aceite da proposta com o envio do termo de aceite, enviaremos nosso modelo de contrato onde estarão estabelecidos formalmente os deveres e direitos entre as partes, o qual deverá ser assinado pelo representante legal da empresa. Só após a assinatura do contrato, o cliente estará apto a receber os equipamentos.

4.2. Transporte

Entrega e retirada sem custo para grande São Paulo, desde que realizada em horário comercial.

4.3. Software

Além do proposto acima, nenhum outro está incluso.

4.4. Seguro

Não incluso, responsabilidade do cliente.

4.5. Taxas e Impostos

Os valores apresentados nesta proposta estão com todos os impostos vigentes inclusos até a presente data. Se houver alterações nas alíquotas dos mesmos, e/ou alteração na política de comercialização pelo fabricante/fornecedor, alterando os valores apresentados, estas serão renegociadas entre as partes.

4.6. Correção Monetária

Para contratações maiores que 12 meses, haverá correção monetária anual pelo IGPM (Índice Geral de Preço Médio). No caso de extinção do mencionado índice, utilizar-se-á outro índice oficial venha a substituí-lo.

4.7. Multa após aprovação

Em caso de cancelamento do pedido após o aceite da proposta, será cobrado 30% do valor total da proposta.

4.8. Validade da Proposta

10 dias, podendo ser alterado sem prévio aviso, conforme variação cambial, medidas do Governo e término dos produtos em estoque.



4.9. Aprovação

Para aprovação da presente proposta, será necessário o envio do termo de aceite devidamente assinado pela Contratante e também cópia da documentação abaixo descrita para aprovação de cadastro:

- Ficha cadastral com informações da empresa (Endereço de Faturamento, Entrega e Correspondência);
- Referências comerciais e bancárias;
- Cópia do contrato social e de sua última alteração;
- Cópia do cartão CNPJ;
- Nome e ramal da pessoa responsável pelo recebimento dos equipamentos e das faturas;
- Informações pertinentes sobre a entrega e retirada.



TERMO ACEITE PROPOSTA

PARA
SUPRISUL
A/C: DEPARTAMENTO COMERCIAL

Por este instrumento a empresa com CNPJ ,
formaliza o "De Acordo" integral da proposta nº XXX elaborada pela empresa SUPRISUL, referente ao
fornecimento de serviços e locação, conforme descrito abaixo, onde já estão inclusas as demais
condições constantes na proposta técnica e comercial datada em dia do Mês de ano.

COLAR PLANILHA

EMPRESA CONTRATANTE

Razão Social:

CNPJ:

Nome do(s) Responsável (is):

Cargo do(s) Responsável (is):

Telefone:

E-mail:

Carimbo / Assinatura(s):

Responsável:

Data:

Comentários Adicionais (se houver):

OBS: O termo de aceite deverá ser assinado pelo responsável e ser encaminhado via portador,
correio, fax, cópia digitalizada (anexada a e-mail). Este termo é considerado com um pré-aceite onde
após assinatura a SUPRISUL encaminhará o contrato Mãe de serviços que deverá ser assinado pelo
representante legal da empresa.

12

CONTATOS

Central de atendimento

(11) 5188-8555

Horário de Expediente de 2ª a 6ª feira das 8h:00m às 18h:30m.

Service desk

Telefone: (11) 5188 8560

Email: suporte@suprisul.com.br

Contato comercial

Valéria Ribeiro

Telefone: (11) 5188 8562

Email: valeria.ribeiro@suprisul.com.br

Endereço:

Rua Alexandre Dumas, 1.658 – 3ª andar

Chácara Santo Antonio - São Paulo, SP

CEP 04717-004

Acesse nosso site e saiba mais

www.suprisul.com.br





Locação de Equipamentos - Orçamento

25 anos servindo você com qualidade

SAO PAULO , 11 de Março de 2013
Cliente: HOSPITAL SÍRIO LIBANÊS
Contato: ROSEMEIRE VIEIRA CASSETTA

Proposta: 0000140571
Telefone:
Email: rosemeire.casetta@hsl.org.br

Prezado(a) Sr.(a),

Conforme solicitação estamos formalizando nossa proposta referente ao fornecimento dos equipamentos abaixo relacionados:

Referente ao período de a .

Descrição	Qtde	Unitário	Total
LOC MICRO DELL OPT990 CORE I5 Processador Intel Core I5 3.1GHz, 4GB Memória RAM, Hard Disk 500GB, Placa de rede 10/100/1 000TX, Unidade DVD-RW, Placa de Vídeo 254MB, Saídas Serial(0), Paralela(0), USB(3). **Window s 7 Professional e Office 2013- Business. Gab inete SFF(SLIM).	50	98,00	4.900,00
LOC MONITOR LCD 21.5/22 ****Considerando 18,5 / 23****	50	0,00	0,00
LOC TECLADO	50	0,00	0,00
LOC MOUSE	50	0,00	0,00
LOC ESTABILIZADOR	50	0,00	0,00
QTDE PARCELAS: 36		VALOR MENSAL LOCAÇÃO-36 MESES : R\$ 4.900,00	

OBSERVAÇÃO: Condição de Pagamento - À combinar

CONDIÇÕES COMERCIAIS

VALIDADE	Até 31/03/13 , ou enquanto durarem nossos estoques;
PAGAMENTO	7 dias no boleto bancário, após a entrega dos equipamentos;
TRANSPORTE	Entrega e retirada inclusos de segunda a sexta das 09:00 as 18:00, salvo contratação expressa;
SUPORTE	Incluso para hardware com atendimento até 12 horas úteis, de segunda à sexta das 09:00 as 18:00, salvo contratação expressa;
SOFTWARE	Sistema Operacional, aplicativos, licenças e instalações a cargo do cliente (exceto os contratos expressamente);
SEGURO	Por conta do cliente;
IMPOSTOS	Inclusos;
ACEITE	Subjeta a aprovação de crédito; Ao aceitar esta proposta o cliente dará ciência e aceite ao termo de adesão descrito no link " http://www.asinformatica.com.br/termoadesao01v1.pdf "
CANCELAMENTO	O cliente tem 48 horas a partir do aceite para desistência. Após prazo expirado, será cobrado 20% sobre o valor TOTAL do contrato.
AVISOS	Os equipamentos serão enviados com o novo padrão de tomadas. Adaptadores, extensões e pontos de energia a cargo do cliente

HOSPITAL SÍRIO LIBANÊS

LETICIA FERREIRA BRITO ARCO E FLEXA

SP (11) 5594-4800 PR (41) 3243-2016 RS (51) 3019-8323 RJ (21) 2539-2063 MG (31) 2514-0677
www.asinformatika.com.br



vivo

Instituto Sírio Libanês

A/C: Rosemeire

Solução: VIVO SOLUCIONA TI

São Paulo , 04 de 03 de 2013.

Rosemeire

Depois de analisar detalhadamente as necessidades de sua empresa, preparamos esta proposta exclusiva. Nela você encontra uma solução integrada de Comunicação de Dados e Tecnologia da Informação, feita sob medida.

A Vivo , segmento do grupo Telefonica | Vivo voltado especificamente para empresas como a sua, está preparada para oferecer as ferramentas mais adequadas ao desenvolvimento dos seus negócios.

O produto que apresentamos a seguir oferece tecnologia de última geração aliada à mais alta confiabilidade e disponibilidade de serviços existentes no mercado, através de parceria com os maiores e melhores fornecedores mundiais de telecomunicações, proporcionando maior comodidade, praticidade e segurança a seus Clientes.

Afinal, o compromisso da Vivo é atender às verdadeiras necessidades de sua empresa e prover as soluções mais efetivas para o sucesso de suas atividades.

Conte conosco. Nosso principal objetivo é impulsionar os seus negócios e participar a cada dia mais do crescimento de sua empresa.

Atenciosamente,

Erika Melli
Gerente de Negócios



vivo

PROPOSTA COMERCIAL

VIVO SOLUCIONA TI
DESKTOP

ep



VIVO SOLUCIONA TI

1. DESCRIÇÃO – CARACTERÍSTICAS

O Vivo Soluciona TI tem como objetivo disponibilizar à sua empresa uma solução integrada de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC), sem a necessidade de investimento em equipamentos.

Atualmente, para obter esse tipo de serviço, sua empresa precisa interagir com vários fornecedores de produtos: um para a aquisição de computadores, outro para os serviços de manutenção e outro para as soluções de conectividade.

Com o Vivo Soluciona TI, sua empresa não precisa mais lidar com diversos fornecedores. A Vivo fornece uma solução completa, desde o computador até a instalação e manutenção da solução, com gerenciamento remoto. E o cliente paga apenas a mensalidade do serviço.

O Vivo Soluciona TI é um serviço único, constituído pelos seguintes elementos:

- Computador de Mesa (Desktop)
- Acesso de dados (Internet e / ou Conectividade)
- Manutenção

2. VANTAGENS E BENEFÍCIOS

O Vivo Soluciona TI apresenta uma solução de Comunicação de Dados e Tecnologia da Informação acessível para empresas de todos os portes e ramos de atuação. As principais vantagens são:

- Solução integrada, centralizando o relacionamento do cliente com único provedor;
- Atualização tecnológica dos equipamentos (troca dos equipamentos após o término do contrato, mediante renovação);
- Sistema operacional Microsoft® Windows® 7 Professional original;
- Antivírus;
- Manutenção e instalação especializadas com SLA's aceitáveis
- Suporte telefônico 24x7;
- Substituição do investimento inicial por mensalidades únicas;
- Acesso à Internet e conectividade de dados em alta velocidade;
- Equipamentos com seguro.

2.1 - APLICAÇÕES

Com a utilização do Vivo Soluciona TI, o cliente tem a infra-estrutura de acesso a diversas facilidades e serviços disponíveis na internet:

- a) Envio e recebimento de e-mails;
- b) Consulta de informações cadastrais de seus clientes;

vivo

- c) Busca de informações;
- d) Realização de pagamentos via transações eletrônicas;
- e) Utilização de softwares específicos;
- f) Criação de site institucional;
- g) Elaboração de textos e apresentações.



vivo

CONCEITO VIVO SOLUCIONA TI

Computador

Grandes Fabricantes

Manutenção /
Outros Serviços

Redes Autorizadas

Dados

Família Speedy
IP Internet
VPN IP
Frame Relay

2.2 - ASPECTOS TÉCNICOS

O Vivo Soluciona TI oferecido nesta proposta é constituído de Desktops, serviço de dados e manutenção.

2.2.1 Computadores

A Vivo travou sólidas parcerias com os mais bem conceituados fornecedores de software e equipamentos, de forma a garantir a entrega de soluções com qualidade e tecnologia de ponta, na configuração que melhor atende às suas necessidades.



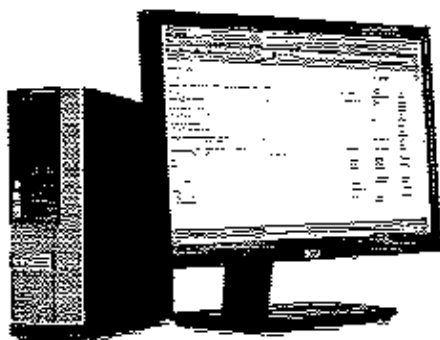
Os equipamentos serão substituídos periodicamente mediante a renovação do contrato do Vivo Soluciona TI.

Características dos equipamentos disponíveis:

Modelo Avançado Dell Optiplex 3010:

- Processador Intel® Intel Core I5 3450 – 3.1 GHz
- 4 GB RAM
- Hard Disk com 500 GB
- Placa de Vídeo Integrada
- DVD ROM
- Placa de rede Integrada 10/100/1000
- 1 porta Serial
- 8 portas USB
- Teclado ABNT2 e Mouse óptico
- Microsoft Windows® 7 Professional
- Monitor LCD 18,5"

Dell Optiplex 3010:



Para garantir a inviolabilidade dos equipamentos, existe proteção através de chave ou selo de segurança, impedindo o acesso ao interior do gabinete dos computadores.

2.2.2 Serviço de Dados

A oferta do Vivo Soluções TI mantém as funcionalidades do serviço de dados atualmente contratado pelo cliente junto à Telesp.

A contratação de novos acessos está detalhada em documentação à parte.

A prestação desse serviço será cedida à Vivo em até 180 dias, sem prejuízo das funcionalidades existentes.





2.2.3 Manutenção

O canal de relacionamento será o 0800 508 0015, com atendimento telefônico e suporte remoto 24 horas por dia (24x7) e visitas técnicas para solução de problemas durante o horário comercial (5x8).

O escopo da manutenção incluída no Vivo Soluciona TI é o seguinte:

Software

- Instalação e configuração de softwares (Windows e Internet);
- Detecção e auxílio na remoção de vírus;
- Diagnóstico e reparo dos softwares suportados.

Hardware

- Diagnóstico de defeitos de hardwares (HD, memória, processador, placa de rede, modem, etc);
- Manutenção física dos equipamentos incluindo reparo on-site e troca de peças.

Outros

- Configuração e manutenção de redes locais (quando contratado o opcional LAN).

Não estão cobertos pela manutenção do Vivo Soluciona TI:

- Softwares e periféricos que tenham sido adquiridos no mercado e incorporados no Vivo Soluciona TI;
- Defeitos em hardware ocasionados por uso indevido do cliente;
- Instalações elétricas;
- Auxílio na utilização de softwares;

3. VALORAÇÃO ECONÔMICA

A proposta de preços que a Vivo apresenta para o Cliente Instituto Sírio Libanês consiste nos seguintes itens:

3. VALORAÇÃO ECONÔMICA

A proposta de preços que a Telefônica Assist apresenta para o Cliente Instituto Sírio Libanês consiste nos seguintes itens:

QUANTIDADE DE DESKTOPS / MONITORES		
Básico:	Intermediário:	Avançado: 50
	LCD 18,5" x	

vivo

ACESSO DE DADOS	
<input type="checkbox"/>	Acesso à Internet com Banda Larga
<input type="checkbox"/>	Acesso à Internet Dedicado
<input type="checkbox"/>	Conectividade - Rede Privativa sobre Frame Relay
<input type="checkbox"/>	Conectividade - Rede Privativa sobre MPLS

Os itens indicados acima, em conjunto com o serviço de manutenção, serão cobrados da seguinte forma:

PREÇOS	
Instalação	R\$0,00
Mensalidade	R\$ 132,44 com pacote office 2010 standard cada computador
Período Contratual	36 Meses

Impostos

Todos os valores constantes nesta proposta já contemplam os impostos pertinentes para faturamento em SP.

4. TERMO DE CONFIDENCIALIDADE

A presente documentação é propriedade da Telefonica Assist. Tem caráter confidencial e não poderá ser objeto de reprodução total ou parcial, tratamento por meios de informática nem transmissão por qualquer meio, seja eletrônico, mecânico, por fotocópia, gravação ou qualquer outro.

Também não poderá ser objeto de empréstimo, locação ou qualquer forma de cessão de uso sem a permissão prévia e expressa da Telefonica Assist, titular do copyright. O não cumprimento das limitações determinadas acima por qualquer pessoa que tenha acesso à documentação será punido conforme a lei.

Os preços mensais desta solução foram baseados na demanda mencionada nesta proposta técnico/comercial. Para qualquer alteração necessitamos de um novo estudo de viabilidade técnica e comercial. Todos os valores foram apresentados com impostos.

5. CONDIÇÕES GERAIS

O prazo proposto para implementação desta solução é de até 30 dias, após assinatura do contrato e disponibilização dos dados necessários para a configuração da rede.

Esta proposta tem validade de 30 dias.



vivo

, de de 2012.

ep

vivo

Instituto Sírio Libanês

A/C: Rosemeire

Solução: VIVO SOLUCIONA TI

São Paulo , 04 de 03 de 2013.

Cara Rosemeiree

Depois de analisar detalhadamente as necessidades de sua empresa, preparamos esta proposta exclusiva. Nela você encontra uma solução integrada de Comunicação de Dados e Tecnologia da Informação, feita sob medida.

A Vivo , segmento do grupo Telefonica | Vivo voltado especificamente para empresas como a sua, está preparada para oferecer as ferramentas mais adequadas ao desenvolvimento dos seus negócios.

O produto que apresentamos a seguir oferece tecnologia de última geração aliada à mais alta confiabilidade e disponibilidade de serviços existentes no mercado, através de parceria com os maiores e melhores fornecedores mundiais de telecomunicações, proporcionando maior comodidade, praticidade e segurança a seus Clientes.

Afinal, o compromisso da Vivo é atender às verdadeiras necessidades de sua empresa e prover as soluções mais efetivas para o sucesso de suas atividades.

Conte conosco. Nosso principal objetivo é impulsionar os seus negócios e participar a cada dia mais do crescimento de sua empresa.

Atenciosamente,

Erika Melli
Gerente de Negócios
3430-3408
erika.fonseca@telefonica.com



vivo

PROPOSTA COMERCIAL

VIVO SOLUCIONA TI
DESKTOP





VIVO SOLUCIONA TI

1. DESCRIÇÃO – CARACTERÍSTICAS

O Vivo Solucionna TI tem como objetivo disponibilizar à sua empresa uma solução integrada de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC), sem a necessidade de investimento em equipamentos.

Atualmente, para obter esse tipo de serviço, sua empresa precisa interagir com vários fornecedores de produtos: um para a aquisição de computadores, outro para os serviços de manutenção e outro para as soluções de conectividade.

Com o Vivo Solucionna TI, sua empresa não precisa mais lidar com diversos fornecedores. A Vivo fornece uma solução completa, desde o computador até a instalação e manutenção da solução, com gerenciamento remoto. E o cliente paga apenas a mensalidade do serviço.

O Vivo Solucionna TI é um serviço único, constituído pelos seguintes elementos:

- Computador de Mesa (Desktop)
- Acesso de dados (Internet e / ou Conectividade)
- Manutenção

2. VANTAGENS E BENEFÍCIOS

O Vivo Solucionna TI apresenta uma solução de Comunicação de Dados e Tecnologia da Informação acessível para empresas de todos os portes e ramos de atuação. As principais vantagens são:

- Solução integrada, centralizando o relacionamento do cliente com único provedor;
- Atualização tecnológica dos equipamentos (troca dos equipamentos após o término do contrato, mediante renovação);
- Sistema operacional Microsoft® Windows® 7 Professional original;
- Antivírus;
- Manutenção e instalação especializadas com SLA's aceitáveis
- Suporte telefônico 24x7;
- Substituição do investimento inicial por mensalidades únicas;
- Acesso à Internet e conectividade de dados em alta velocidade;
- Equipamentos com seguro.

2.1 - APLICAÇÕES

Com a utilização do Vivo Solucionna TI, o cliente tem a infra-estrutura de acesso a diversas facilidades e serviços disponíveis na internet:

- a) Envio e recebimento de e-mails;
- b) Consulta de informações cadastrais de seus clientes;

vivo

- c) Busca de informações;
- d) Realização de pagamentos via transações eletrônicas;
- e) Utilização de softwares específicos;
- f) Criação de site institucional;
- g) Elaboração de textos e apresentações.



vivo

CONCEITO VIVO SOLUCIONA TI

Computador

Grandes Fabricantes

Manutenção /
Outros Serviços

Redes Autorizadas

Dados

Família Speedy
IP: Internet
VPN: IP
Frame Relay

2.2 - ASPECTOS TÉCNICOS

O Vivo Soluciona TI oferecido nesta proposta é constituído de Desktops, serviço de dados e manutenção.

2.2.1 Computadores

A Vivo travou sólidas parcerias com os mais bem conceituados fornecedores de software e equipamentos, de forma a garantir a entrega de soluções com qualidade e tecnologia de ponta, na configuração que melhor atende às suas necessidades.



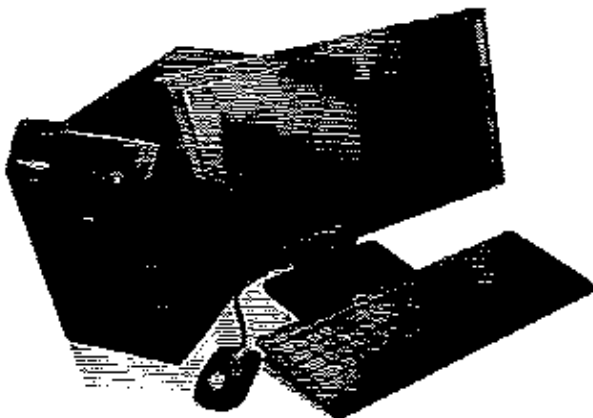
Os Desktops serão substituídos periodicamente mediante a renovação do contrato do Vivo Soluciona TI.

Características dos equipamentos disponíveis:

Modelo Avançado:

- Processador Intel Core i5 2400S – 2,5 GHz
- 6 GB RAM
- Hard Disk com 500 GB
- Placa de Vídeo Integrada – 256 MB
- Multigravador CD e DVD
- Placa de rede Integrada 10/100/1000
- 2 portas USB 2.0 frontais
- 4 portas USB 2.0 traseiras
- Teclado ABNT2 e Mouse óptico
- Microsoft Windows® 7 Professional

Lenovo ThinkCentre E71:



Para garantir a inviolabilidade dos equipamentos, existe proteção através de chave ou selo de segurança, impedindo o acesso ao interior do gabinete dos computadores.

2.2.2 Serviço de Dados

A oferta do Vivo Soluciona TI mantém as funcionalidades do serviço de dados atualmente contratado pelo cliente junto à Telesp.

A contratação de novos acessos está detalhada em documentação à parte.

A prestação desse serviço será cedida à Vivo em até 180 dias, sem prejuízo das funcionalidades existentes.

2.2.3 Manutenção

vivo

PREÇOS	
Instalação	R\$0,00
Mensalidade	R\$ 128,32 com pacote office 2010 standard cada computador
Período Contratual	36 Meses

Impostos

Todos os valores constantes nesta proposta já contemplam os impostos pertinentes para faturamento em SP.

4. TERMO DE CONFIDENCIALIDADE

A presente documentação é propriedade da Telefonica Assist. Tem caráter confidencial e não poderá ser objeto de reprodução total ou parcial, tratamento por meios de informática nem transmissão por qualquer meio, seja eletrônico, mecânico, por fotocópia, gravação ou qualquer outro.

Também não poderá ser objeto de empréstimo, locação ou qualquer forma de cessão de uso sem a permissão prévia e expressa da Telefonica Assist, titular do copyright. O não cumprimento das limitações determinadas acima por qualquer pessoa que tenha acesso à documentação será punido conforme a lei.

Os preços mensais desta solução foram baseados na demanda mencionada nesta proposta técnico/comercial. Para qualquer alteração necessitamos de um novo estudo de viabilidade técnica e comercial. Todos os valores foram apresentados com impostos.

5. CONDIÇÕES GERAIS

O prazo proposto para implementação desta solução é de até 30 dias, após assinatura do contrato e disponibilização dos dados necessários para a configuração da rede.

Esta proposta tem validade de 30 dias.

, de de .





O canal de relacionamento será o 0800 508 0015, com atendimento telefônico e suporte remoto 24 horas por dia (24x7) e visitas técnicas para solução de problemas durante o horário comercial (5x8).

O escopo da manutenção incluída no Vivo Soluciona TI é o seguinte:

Software

- Instalação e configuração de softwares (Windows e Internet);
- Detecção e auxílio na remoção de vírus;
- Diagnóstico e reparo dos softwares suportados.

Hardware

- Diagnóstico de defeitos de hardwares (HD, memória, processador, placa de rede, modem, etc);
- Manutenção física dos equipamentos incluindo reparo on-site e troca de peças.

Outros

- Configuração e manutenção de redes locais (quando contratado o opcional LAN).

Não estão cobertos pela manutenção do Vivo Soluciona TI:

- Softwares e periféricos que tenham sido adquiridos no mercado e incorporados no Vivo Soluciona TI;
- Defeitos em hardware ocasionados por uso indevido do cliente;
- Instalações elétricas;
- Auxílio na utilização de softwares;

3. VALORAÇÃO ECONÔMICA

A proposta de preços que a Telefônica Assist apresenta para o Cliente Instituto Sírio Libanês consiste nos seguintes itens:

QUANTIDADE DE DESKTOPS / MONITORES		
Básico:	Intermediário:	Avançado: 50
	LCD 18,5" 50	

ACESSO DE DADOS	
<input checked="" type="checkbox"/>	Acesso à Internet com Banda Larga
<input type="checkbox"/>	Acesso à Internet Dedicado
<input type="checkbox"/>	Conectividade - Rede Privativa sobre Frame Relay
<input type="checkbox"/>	Conectividade - Rede Privativa sobre MPLS

Os itens indicados acima, em conjunto com o serviço de manutenção, serão cobrados da seguinte forma:

vivo

PROPOSTA COMERCIAL

VIVO SOLUCIONA TI
DESKTOP

ep



VIVO SOLUCIONA TI

1. DESCRIÇÃO – CARACTERÍSTICAS

O Vivo Solucionna TI tem como objetivo disponibilizar à sua empresa uma solução integrada de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC), sem a necessidade de investimento em equipamentos.

Atualmente, para obter esse tipo de serviço, sua empresa precisa interagir com vários fornecedores de produtos: um para a aquisição de computadores, outro para os serviços de manutenção e outro para as soluções de conectividade.

Com o Vivo Solucionna TI, sua empresa não precisa mais lidar com diversos fornecedores. A Vivo fornece uma solução completa, desde o computador até a instalação e manutenção da solução, com gerenciamento remoto. E o cliente paga apenas a mensalidade do serviço.

O Vivo Solucionna TI é um serviço único, constituído pelos seguintes elementos:

- Computador de Mesa (Desktop)
- Acesso de dados (Internet e / ou Conectividade)
- Manutenção

2. VANTAGENS E BENEFÍCIOS

O Vivo Solucionna TI apresenta uma solução de Comunicação de Dados e Tecnologia da Informação acessível para empresas de todos os portes e ramos de atuação. As principais vantagens são:

- Solução integrada, centralizando o relacionamento do cliente com único provedor;
- Atualização tecnológica dos equipamentos (troca dos equipamentos após o término do contrato, mediante renovação);
- Sistema operacional Microsoft® Windows® 7 Professional original;
- Antivírus;
- Manutenção e instalação especializadas com SLA's aceitáveis
- Suporte telefônico 24x7;
- Substituição do investimento inicial por mensalidades únicas;
- Acesso à Internet e conectividade de dados em alta velocidade;
- Equipamentos com seguro.

2.1 - APLICAÇÕES

Com a utilização do Vivo Solucionna TI, o cliente tem a infra-estrutura de acesso a diversas facilidades e serviços disponíveis na internet:

- a) Envio e recebimento de e-mails;
- b) Consulta de informações cadastrais de seus clientes;

vivo

Instituto Sírio Libanês

A/C: Rosemeire

Solução: VIVO SOLUCIONA TI

São Paulo , 04 de 03 de 2013.

Rosemeire

Depois de analisar detalhadamente as necessidades de sua empresa, preparamos esta proposta exclusiva. Nela você encontra uma solução integrada de Comunicação de Dados e Tecnologia da Informação, feita sob medida.

A Vivo , segmento do grupo Telefonica | Vivo voltado especificamente para empresas como a sua, está preparada para oferecer as ferramentas mais adequadas ao desenvolvimento dos seus negócios.

O produto que apresentamos a seguir oferece tecnologia de última geração aliada à mais alta confiabilidade e disponibilidade de serviços existentes no mercado, através de parceria com os maiores e melhores fornecedores mundiais de telecomunicações, proporcionando maior comodidade, praticidade e segurança a seus Clientes.

Afinal, o compromisso da Vivo é atender às verdadeiras necessidades de sua empresa e prover as soluções mais efetivas para o sucesso de suas atividades.

Conte conosco. Nosso principal objetivo é impulsionar os seus negócios e participar a cada dia mais do crescimento de sua empresa.

Atenciosamente,

Erika Melli
Gerente de Negócios



vivo

- c) Busca de informações;
- d) Realização de pagamentos via transações eletrônicas;
- e) Utilização de softwares específicos;
- f) Criação de site institucional;
- g) Elaboração de textos e apresentações.

CONCEITO VIVO SOLUCIONA TI



vivo

Computador

Grandes Fabricantes

Manutenção /
Outros Serviços

Redes Autorizadas

Dados

Família Speedy
IP Internet
VPN IP
Frame Relay

2.2 - ASPECTOS TÉCNICOS

O Vivo Solucciona TI oferecido nesta proposta é constituído de Desktops, serviço de dados e manutenção.

2.2.1 Computadores

A Vivo travou sólidas parcerias com os mais bem conceituados fornecedores de software e equipamentos, de forma a garantir a entrega de soluções com qualidade e tecnologia de ponta, na configuração que melhor atende às suas necessidades.



Os Desktops serão substituídos periodicamente mediante a renovação do contrato do Vivo Solucciona TI.



A prestação desse serviço será cedida à Vivo em até 180 dias, sem prejuízo das funcionalidades existentes.

2.2.3 Manutenção

O canal de relacionamento será o 0800 508 0015, com atendimento telefônico e suporte remoto 24 horas por dia (24x7) e visitas técnicas para solução de problemas durante o horário comercial (5x8).

O escopo da manutenção incluída no Vivo Soluciona TI é o seguinte:

Software

- Instalação e configuração de softwares (Windows e Internet);
- Detecção e auxílio na remoção de vírus;
- Diagnóstico e reparo dos softwares suportados.

Hardware

- Diagnóstico de defeitos de hardwares (HD, memória, processador, placa de rede, modem, etc);
- Manutenção física dos equipamentos incluindo reparo on-site e troca de peças.

Outros

- Configuração e manutenção de redes locais (quando contratado o opcional LAN).

Não estão cobertos pela manutenção do Vivo Soluciona TI:

- Softwares e periféricos que tenham sido adquiridos no mercado e incorporados no Vivo Soluciona TI;
- Defeitos em hardware ocasionados por uso indevido do cliente;
- Instalações elétricas;
- Auxílio na utilização de softwares;

3. VALORAÇÃO ECONÔMICA

A proposta de preços que a Vivo apresenta para o Cliente Instituto Sírio Libanês consiste nos seguintes itens:

QUANTIDADE DE DESKTOPS / MONITORES		
Básico:	Intermediário:	Avançado: 50
LCD 18,5"		

ACESSO DE DADOS	
-----------------	--

vivo

<input checked="" type="checkbox"/> Acesso à Internet com Banda Larga
<input type="checkbox"/> Acesso à Internet Dedicado
<input type="checkbox"/> Conectividade - Rede Privativa sobre Frame Relay
<input type="checkbox"/> Conectividade - Rede Privativa sobre MPLS

Os itens indicados acima, em conjunto com o serviço de manutenção, serão cobrados da seguinte forma:

PREÇOS	
Instalação	R\$ 0,00
Mensalidade cada computador	R\$ 115,48 com pacote office 2010 standard
Período Contratual	36 Meses

Impostos

Todos os valores constantes nesta proposta já contemplam os impostos pertinentes para faturamento em SP.

4. TERMO DE CONFIDENCIALIDADE

A presente documentação é propriedade da Telefonica Assist. Tem caráter confidencial e não poderá ser objeto de reprodução total ou parcial, tratamento por meios de informática nem transmissão por qualquer meio, seja eletrônico, mecânico, por fotocópia, gravação ou qualquer outro.

Também não poderá ser objeto de empréstimo, locação ou qualquer forma de cessão de uso sem a permissão prévia e expressa da Telefonica Assist, titular do copyright. O não cumprimento das limitações determinadas acima por qualquer pessoa que tenha acesso à documentação será punido conforme a lei.

Os preços mensais desta solução foram baseados na demanda mencionada nesta proposta técnico/comercial. Para qualquer alteração necessitamos de um novo estudo de viabilidade técnica e comercial. Todos os valores foram apresentados com impostos.

5. CONDIÇÕES GERAIS

O prazo proposto para implementação desta solução é de até 30 dias, após assinatura do contrato e disponibilização dos dados necessários para a configuração da rede.

Esta proposta tem validade de 30 dias.

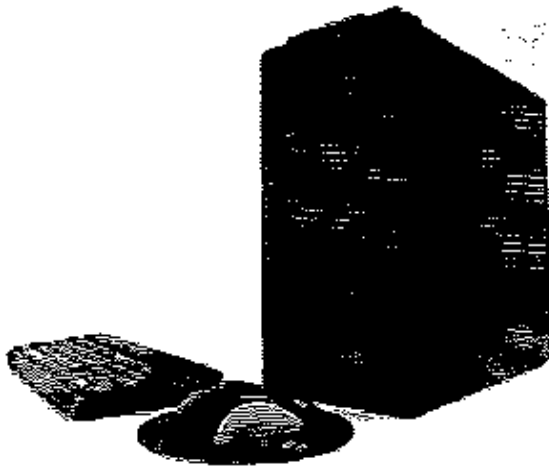


Características dos equipamentos disponíveis:

Modelo Avançado:

- Processador: Intel Core i5 650, 3333 MHz
- Sistema Operacional: Windows 7 Professional
- Memória: 4 GB
- Disco Rígido: 500GB
- DVDRW
- Placa de Vídeo: On Board - 224 MB Compartilhada
- Placa de Som: Integrada
- Placa de Rede: 10/100/1000 integrada
- 1 porta serial
- Mouse Padrão 2 Botões + Scroll
- Padrão ABNT2 em Português
- Portas USB: 6 (2 frontais e 4 traseiras)

Positivo POS_AT F Series_F:



Para garantir a inviolabilidade dos equipamentos, existe proteção através de chave ou selo de segurança, impedindo o acesso ao interior do gabinete dos computadores.

2.2.2 Serviço de Dados

A oferta do Vivo Soluções TI mantém as funcionalidades do serviço de dados atualmente contratado pelo cliente junto à Telesp.

A contratação de novos acessos está detalhada em documentação à parte.