

O RESIDENTE DE GESTÃO EM SAÚDE NO PAPEL DO SCRUM MASTER EM HOSPITAL FILANTRÓPICO DO ESTADO DE SÃO PAULO: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Autor: Talita Obnesorg da Silva
E-mail: talita_o.silva@hotmail.com

Coautor(es): Lara Arcipreti Boel Souza, Ana Clara Souza Gonçalves, Cristina Suemi Takada, Gabriela Cristina C Cristofani Maioral, Conrado Brocco Tramontini.

Instituição participante: Sociedade Beneficente de Senhoras Hospital Sírio-Libanês

Introdução

As ferramentas ágeis são de grande importância dentro do contexto hospitalar, principalmente em relação as mudanças atreladas à chegada da Atenção à Saúde 4.0, que desafiam cada vez mais as instituições de inserirem novas tecnologias que trabalhem em benefício de uma experiência de cuidado individualizado, preventivo e proativo para o paciente.¹

Dentro das metodologias ágeis, uma boa prática é a presença do *Scrum Master* (SM) que exerce um papel de líder servidor para o *Scrum Team* e para a organização como um todo. O SM é um personagem contribuinte para a facilitação das tarefas e responsável por auxiliar na execução da metodologia, garantindo uma boa fluidez do processo durante as cerimônias.²

Assim, o presente trabalho objetiva relatar a experiência de residentes desempenhando o papel de SM.

Relato de caso/experiência

Durante o mês de junho de 2022, duas residentes do Programa Multiprofissional em Gestão dos Serviços de Saúde e Redes de Atenção à Saúde (enfermeira e fisioterapeuta), vivenciaram como cenário prático a área de Transformação Ágil dentro de um hospital filantrópico de grande porte do estado de São Paulo.

Discussão

A inserção na rotina da área de Transformação Ágil ocorreu imediatamente após o início do cenário. Primeiramente a participação das residentes aconteceu de modo observacional, com aporte teórico de forma transversal, finalizando com ambas assumindo o papel de SM.

No período de observação ambas residentes participaram de todas as cerimônias e eventos utilizados na agilidade, conforme listado na imagem 1, que aconteciam por videoconferência através do aplicativo *Microsoft Teams*.

Neste período de observação as residentes também foram apresentadas aos times durante o início dos encontros, para que todos tivessem ciência da participação das duas na rotina. Após a 2º quinzena do mês de junho se iniciou a transição do observacional para o prático, tendo como foco a atuação no papel de SM.

Segundo o Guia do *Scrum* (2020), o SM tem a responsabilidade de colaborar com o time de forma que todos compreendam a teoria e a prática dos métodos *Scrum*. É importante ressaltar que o *Scrum* é um *framework* que tem o intuito de auxiliar a resolução de problemas complexos através de adaptações práticas que colaboram com o andamento de projetos e que pode ser utilizado em diversas áreas.²

Ao assumir o papel de SM, é inerente que se tenha ou busque o conhecimento acerca das práticas ágeis, que além de trazerem novas formas de gerenciamento de projetos, colaboram com uma nova perspectiva de trabalho em equipe, sendo estes saberes que contribuem positivamente para a formação do residente de gestão em saúde.^{1 3}

O princípio ágil direciona que o time trabalhe em equipes multidisciplinares, autogerenciadas e com foco no cliente. Portanto, essa abordagem tem resultados quantitativos como o crescimento lucrativo acelerado e benefícios qualitativos, em especial para os profissionais, que ao utilizar a metodologia possuem maior arcabouço teórico e prático, cooperando para a formação de uma nova geração de gerentes qualificados.³

Conclusão

O cenário permitiu o conhecimento de novas ferramentas e metodologias, além de protagonizar o papel de SM. A vivência experimentada pelas residentes, contribuiu ricamente para a preparação de ambas para o mercado profissional, fornecendo o conhecimento de novas técnicas e metodologias.

Também teve êxito em aproximar as residentes de novas tecnologias e inovações em saúde, proporcionando novas perspectivas de atuação após a conclusão da residência. Portanto, a experiência de residentes atuando como SM na área de Transformação Ágil dentro de um hospital filantrópico de grande porte do estado de São Paulo se mostrou benéfica para ambas, potencializando as habilidades e competências esperadas durante o curso.

Referências

¹ JINGSHAN, L.; PASCALE, C. Health Care 4.0: a vision for smart and connected health care. *IISE Transactions on Healthcare Systems Engineering*, Wisconsin, v. 11, n. 3, p. 171-180, 15 fev 2021. Taylor & Francis Group.

² SCHWABER, K; SUTHERLAND, J. O Guia do Scrum. O guia definitivo para o Scrum: as regras do jogo (edição em português brasileiro). [S.L.], nov 2020. Scrum Guides.

³ RIGBY, D; SUTHERLAND, J.; TAKEUCHI, H. Embracing Agile. [S.L.], mai 2016. Harvard Business Review.

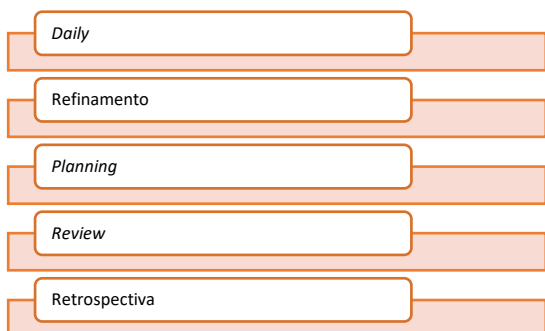


Imagem 1 – Cerimônias e Eventos acompanhados no cenário