

RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE INSERIDA NO CENTRO DE TRANSFORMAÇÃO ÁGIL: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Autor: Lara Arcipreti Boel Souza

E-mail: lara.boel@hotmail.com

Coautor(es): Talita Obnesorg da Silva, Ana Clara Souza Gonçalves, Cristina Suemi Takada, Gabriela Cristina C Cristofani Maioral, Conrado Brocco Tramontini.

Instituição participante: Sociedade Beneficente de Senhoras Hospital Sírio-Libanês.

Introdução

A Residência Multiprofissional em Gestão dos Serviços de Saúde e Redes de Atenção à Saúde tem como foco, segundo o Sírio-Libanês Ensino e Pesquisa¹, o desenvolvimento de competência para a formação de especialistas em gestão em saúde, com ênfase no trabalho em equipe interdisciplinar. No formato de especialização lato sensu, modalidade multiprofissional e de treinamento em serviço, está direcionada à formação de profissionais da área da saúde, de forma integrada e participativa, contribuindo com uma formação crítica e reflexiva e com visão multiprofissional.

Um dos cenários onde o residente é inserido, atualmente, é o “Centro de Transformação Ágil” setor que aplica a abordagem e a cultura ágil no desenvolvimento de projetos no hospital onde a experiência foi vivenciada.

Nesse contexto, busca-se relatar a experiência da residência multiprofissional em gestão de saúde inserida no centro de transformação ágil.

Relato de experiência

Relato de experiência sobre as atividades desenvolvidas na Residência Multiprofissional de Gestão dos Serviços em Saúde e Redes de Atenção à Saúde em um hospital filantrópico da capital de São Paulo, Brasil, no período de julho de 2022.



Imagem 1 – Quadro elaborado pelas residentes

Discussão

As residentes foram inseridas na rotina do cenário, sendo preceptoradas por agilizistas da equipe, participando de rotinas do *Framework Scrum*, projetos de melhoria, e com momentos diários para aprofundamento teórico. Neste último, foi utilizada a metodologia ativa e o cronograma de assuntos a serem estudados eram administrados em um quadro *Kanban* e foi elaborado um quadro pelas residentes (evidenciado na imagem 1) permitindo maior interação das residentes e facilitando na priorização dos temas conforme necessidade e possibilitando associa-los com a parte prática.

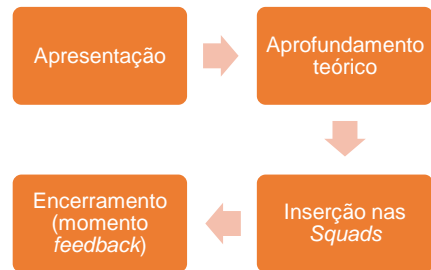


Imagem 2 – Fluxograma da estruturação do cenário

Propiciou-se a aprendizagem através da vivência praticada das metodologias ágeis: *Kanban*, *Scrum* e *Lean Inception*. Além dos temas abordados no aprofundamento teórico.

Cultura Ágil
Metodologias Ágeis
Framework Scrum
Lean Inception
Artigos sobre metodologia ágil na saúde
Matriz Cynefin e Matriz Stacey
Desing Thinking
Lean Startup
Estimativa
Métricas Ágeis
Objectives and Key Results
Product Backlog Building

Imagem 3 – Temas abordados no aprofundamento teórico

Conclusão

A experiência vivenciada foi exitosa, pois consolidou saberes como a liderança e a autonomia, integração entre teoria e prática, pensamento crítico e resolução de problemas.

A participação no cenário possibilitou conhecimento de metodologias ágeis, além de sua aplicação no contexto da saúde.

Referências

1. SÍRIO-LIBANÊS ENSINO E PESQUISA (São Paulo). Residência Multiprofissional Gestão dos Serviços de Saúde e Redes de Atenção à Saúde. Caderno do Curso, São Paulo, v. 7, n. 18, p. 1-36. Disponível em: <https://iep.hospitalssiriolibanes.org.br/PublishingImages/Lato%20Sensu/Resid%C3%Aancia/Resid%C3%Aancia%20Multi%20e%20Uni/Gest%C3%A3o%20dos%20Servi%C3%A7os%20de%20Sa%C3%BAde%20e%20Redes%20de%20Aten%C3%A7%C3%A3o%20Sa%C3%BAde/Caderno-RES18-Gestao-v7-.pdf>. Acesso em: 10 ago. 2022.