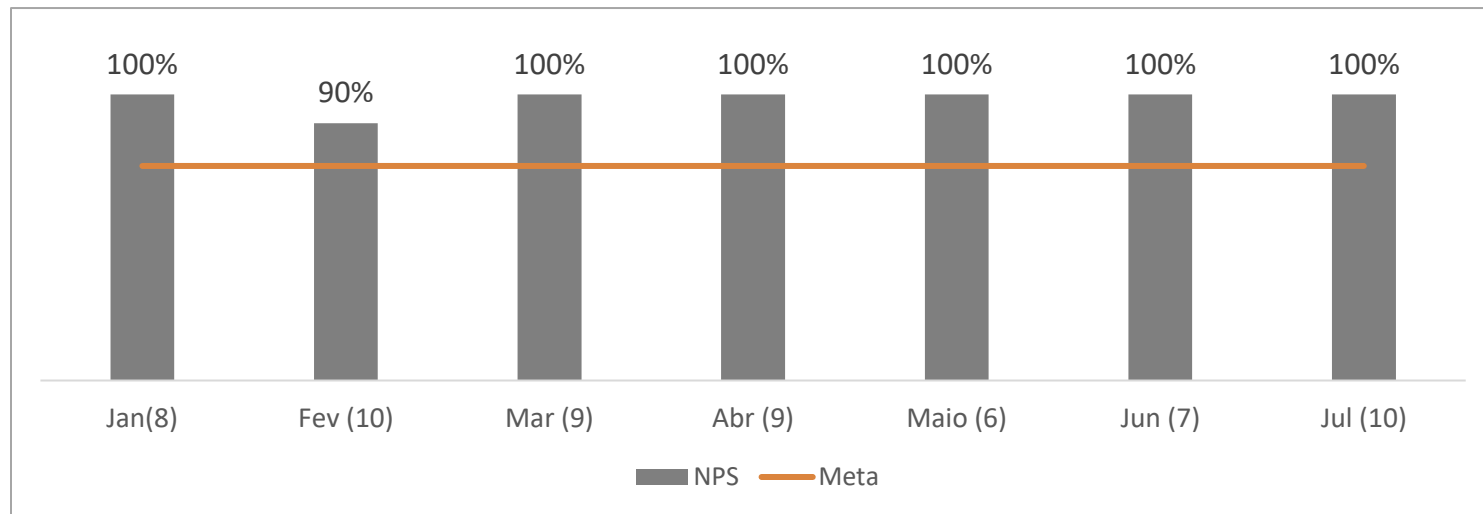
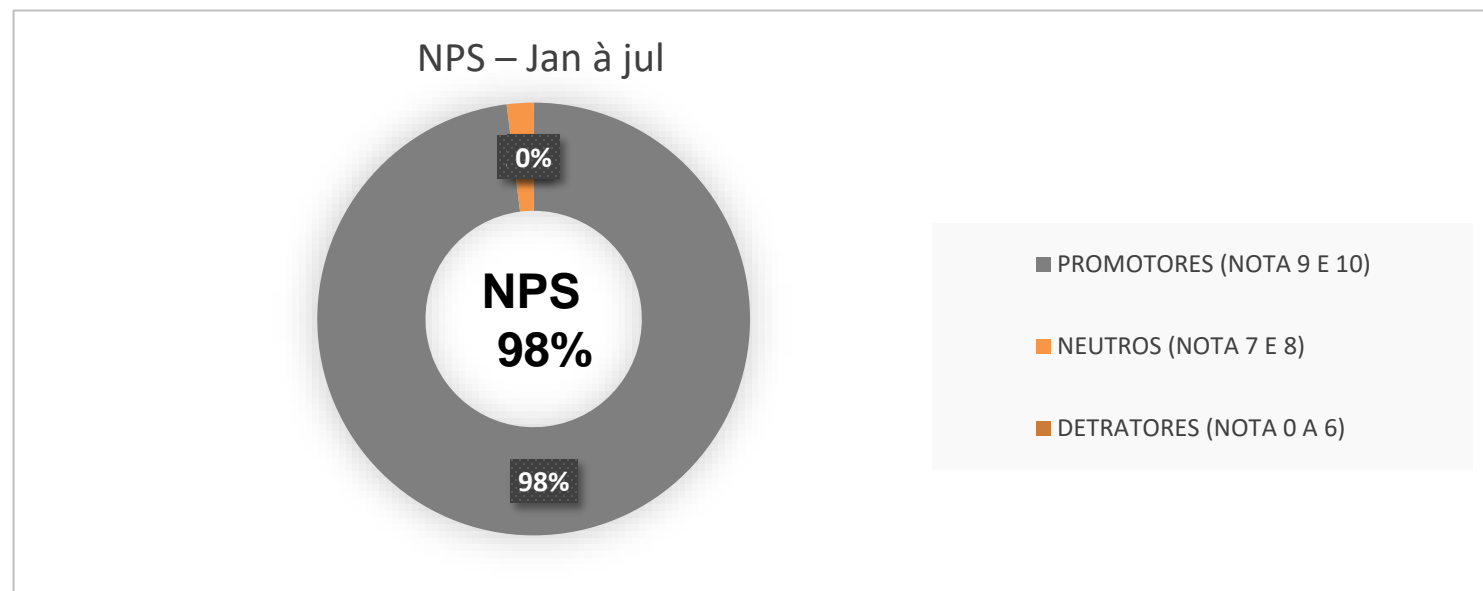


POLÍTICA DE HUMANIZAÇÃO

NPS - NET PROMOTER SCORE



Meta
75%



NPS significa Net Promoter Score que numa tradução direta quer dizer Nota Média de Indicação. O objetivo desta análise é saber se existe mais gente indicando ou falando mal do seu produto e serviço.



PROMOTORES	59	98%
NEUTROS	1	2%
DETRATORES	0	0%
TOTAL	60	100%

NPS acumulado (jan à jul)	98%
---------------------------	-----