



# Enterprise Deployment – Formulário de Aceite do Cliente

Providenciar uma cópia para o cliente

Nome da Empresa		ID do Projeto		Data da Implementação				
Hospital Menino Jesus (INTERSMART COM IMP E EXP)		108476788-DELL143-14		20/11/2015				
Descrição do Serviço: Powervault MD3620f implementation			Ordem Dell #:					
Serviço ou Tipo de Solução		Serviço ou Tipo de Solução		Outros Serviços executados				
Nova implementação	X	Dell Compellent		Montagem de equipamentos em rack				
Serviço de Manutenção de SAN		Dell EqualLogic		Cabeamento de equipamentos				
Conversão de Modelo de Array		Dell PowerVault Storage	X	Carregar S.O.				
Add-on		Dell NAS		Configuração de MSCS				
Re-rack		Produto Dell PV Tape		Configuração de RHEL CS				
Validação de configuração		Dell EMC		Migração de dados				
Re-visita		Apenas Servidores		Configuração de Servidor VMware ESX				
Implementação de IP		Apenas Switches (FC ou Eth)		Configuração de Servidor VMware vCenter				
FlatIron		HPCC (Necessário adendo)		Configuração de Software de Backup de Fita				
Outro (especificar):		Dell IP Network		Configuração de IP				
		Solução Dell vStart						
		EqualLogic 321						
		Solução Dell DVS						
Unidades Instaladas	Qty	Unidades Instaladas	Qty	Unidades Instaladas	Qty	Unidades Instaladas	Qty	
Compellent Series 30		PowerVault Storage	1	Switch Ethernet (PowerConnect)		Servidores PowerEdge	3	
Compellent Series 40		PowerVault NAS		Switch Ethernet (Force 10)		Chassis de Blade Dell		
Compellent NAS		PowerVault Tape		Switch Ethernet (Cisco)		Outro		
EqualLogic PS-Series		Dell DX		Switches FC (Brocade)				
EqualLogic NAS		Dell EMC		Switches FC (Cisco)				
#	Encerramento do Projeto						Situação	
1	Solução instalada validada com o cliente						Sim	
2	Validado que o sistema/ambiente estão funcionando e estáveis						Sim	
3	Configuradas e demonstradas as funcionalidades de todas as ferramentas e plug-ins, se aplicável <input type="checkbox"/> Compellent Enterprise Manager <input type="checkbox"/> SANHQ <input type="checkbox"/> EQL HIT Kit <input type="checkbox"/> Plug-in Dell Mgmt. para vCenter <input type="checkbox"/> Servidor vCenter <input type="checkbox"/> SCVMM						N/A	
4	Capturado status de configuração existente do ambiente para documentação posterior. Se não, informar os motivos apropriados. Cliente recusou pelo motivo de: <input type="checkbox"/> Preocupação com segurança <input type="checkbox"/> Senhas necessárias indisponíveis <input type="checkbox"/> Outro: _____ Ferramentas: <input type="checkbox"/> Equipamento não compatível com Lasso <input type="checkbox"/> Captura com Lasso falhou						Sim	
5	O cliente entende como acionar o Suporte Técnico da Dell - Número do ProSupport(7x24): <b>Brasil: 0800-722-3300</b> A Service Tag em questão será solicitada no início do atendimento para o devido roteamento do suporte técnico.						Sim	
6	Cliente efetuou seu registro na Compellent em <a href="http://compellent.com">http://compellent.com</a> (Dell Compellent)						N/A	
7	Cliente efetuou seu registro no website de suporte Dell EqualLogic em <a href="http://support.dell.com/equallogic">http://support.dell.com/equallogic</a> (EQL)						N/A	
Comentários/Excessões/Outros problemas								
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementação de 1x storage Dell MD3620f, conectado a 1x switch Brocade 300 e a 2 servidores PowerEdge R710 com Vmware ESXi 5.5 e 1x Poweredge R710 com RHEL 6.4.</li> <li>- Atualização dos componentes de hardware conforme instruções do SID, previamente acordado com o cliente.</li> <li>- Feito um overview da solução com o cliente Eualdo, que acompanhou as atividades acima.</li> </ul>								
Aceite do cliente e Assinatura								
<p><b>Por favor, a assinatura deste relatório deve ser feita por um representante autorizado.</b> Caso você não seja um representante autorizado, <b>POR FAVOR, NÃO ASSINE ESTE RELATÓRIO.</b> Este relatório confirma que a Dell concluiu o serviço, entrega ou uma etapa do projeto. Ao assinar abaixo, você, a empresa ou outra entidade jurídica ao qual representa, reconhece que a Dell já cumpriu com suas obrigações para os serviços mencionados acima para a sua satisfação com quaisquer exceções relatadas no campo <i>Comentários/Exceções</i>. A aceitação do cliente será considerada se este formulário for devolvido assinado e a Dell não receber nenhuma notificação por escrito dentro de 7 dias após a conclusão dos serviços ou a Dell receber do cliente um aviso do uso dos serviços ou produto suportado ( de acordo com o caso ).</p>								
Gerente de Projetos	Luiz Christofletti		Engenheiro de Sistemas	Marcio de Freitas				
Nome do Cliente/Contato e função	Euvaldo Soares			Data: 20/11/2015				

Assinatura do Cliente/Contato: 